

## Privacyverklaring

Makelaardij Thoes (hierna "Thoes"), gevestigd aan Kerkpad 1, 9795PC Woltersum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

info@makelaardijthoes.nl

+31 50 850 3824

Kerkpad 1, 9795PC Woltersum

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Thoes verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, dan al niet via een tussenpersoon. Gegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via de mail, telefonisch of via het contactformulier op onze site, worden enkel gebruikt voor het doel waarmee de gegevens zijn verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, en met welk doel wij dat doen:

#### - Voor- en achternaam

*Wordt vermeld in taxatierapporten als opdrachtgever en gebruikt om met u te communiceren. Als de taxatieopdracht het vereist kan deze ook gebruikt worden om gegevens van u bij het kadaster op te vragen.*

#### - Geslacht

*Wordt enkel gebruikt om met u te communiceren. (Aanhef in brieven, etc.) -*

#### Geboortedatum

*Wij vragen niet specifiek om de geboortedatum, echter is deze meestal opgenomen in kadastrale uittreksels, en worden daarom ook opgeslagen. Deze gegevens worden verder niet gebruikt. -*

#### Adresgegevens

*Wordt gebruikt om met u (per brief) te communiceren, en het adres van de opdrachtgever staat in het taxatierapport vermeld.*

#### - Telefoonnummer

*Wordt enkel gebruikt om te communiceren over de gegeven opdracht. -*

#### E-mailadres

*Wordt enkel gebruikt om te communiceren over de gegeven opdracht.*

#### - Bankrekeningnummer en hypotheekgegevens

*Uw bankrekeningnummer is enkel bij ons bekend door het betalen van de factuur via bankoverschrijving. Wel vragen wij specifiek om informatie over de (toekomstige) hypotheek, omdat dit in het belang is voor eventueel advies en waardebeoordeling van een woning.*

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Thoes verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, zoals ras, godsdienst of gezondheid. Daarnaast hebben wij via onze website en/of diensten niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u

er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@makelaardijthoes.nl](mailto:info@makelaardijthoes.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Makelaardij Thoes neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het zou hier dan gaan om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Thoes) tussen zit.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Thoes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Alleen zijn er wel wat wettelijke bepalingen en regels waar wij rekening mee moeten houden bij het bewaren van uw gegevens. Alle gegevens die wij verzamelen komen in een elektronisch dossier. Na het afronden van de opdracht komt het dossier 3 maanden in ons tijdelijk archief, vanaf hier kunnen alle medewerkers die bij dit dossier betrokken zijn geweest hier nog bij, en u nog helpen bij eventuele vragen.

Na deze periode wordt het dossier opgeslagen in het langdurig archief, wat enkel toegankelijk is voor de directeur en de systeembeheerder van Thoes. Hier wordt het dossier 10 jaren bewaard op last van het NRVt en voor eventuele beroepen op beroepsaansprakelijkheid op grond van het Burgerlijk Wetboek. In deze periode kan het rapport ook nogmaals schriftelijk worden opgevraagd door de opdrachtgever. Na deze periode wordt het dossier verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Thoes verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Thoes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Thoes maakt op haar website gebruik van Google Analytics, om anoniem gegevens te verzamelen over het gebruik van de website door de bezoekers. Hierbij is het belangrijk dat er voor de verzameling van de anonieme gegevens een bewerkersovereenkomst met Google is gesloten; de gebruikte gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan hierboven beschreven (ook niet voor andere Google-diensten, zoals advertenties) en de gegevens volledig anoniem zijn (het IP-adres is gemaskeerd en de 'gegevens delen' functies bij Google zijn uitgeschakeld).

Thoes gebruikt geen andere cookies of vergelijkbare technieken op haar website.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Thoes en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@makelaardijthoes.nl](mailto:info@makelaardijthoes.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar sowieso binnen vier weken, op uw verzoek.

Toes wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Toes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@makelaardijthoes.nl](mailto:info@makelaardijthoes.nl)